



---

**Twoja Kariera w Twoich Rękach**  
**Cykl szkoleń realizowanych w ramach programu**  
**Młodzi w Łodzi**

---

**Program szkolenia**

**„Zakupy od A do Z –  
dowiedz się jak robią to profesjonaliści”**

**26.05.2009 r. mała sala obrad Urzędu Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104**

09:00 – 09:10 Przedstawienie Dział Zakupów (TSSC – Transactional Shared Service Center) Infosys BPO Poland

**Zajęcia szkoleniowe:**

- 09:10 – 10:30 Business Processes Outsourcing – geneza powstania i rola w międzynarodowym biznesie
- 10:30 – 10:45 Przerwa
- 10:45 – 12:15 Procurement – model działu zakupów w Shared Service Center – organizacja i funkcjonowanie
- 12:15 – 12:30 Przerwa
- 12:30 – 13:45 Profesjonalna obsługa klienta jako klucz do sukcesu
- 13:45 – 14:00 Przerwa
- 14:00 – 15:00 Różnice kulturowe a komunikacja z klientem

